

## Webb- och Integritetspolicy

Senast uppdaterad 2018-05-24

Viskadalens Djurklinik AB, omfattande djurklinikerna Viskadalens Djurklinik, Varbergs Djurklinik, Falkenbergs Djurklinik och Billdals Djurklinik värderar skyddet av personuppgifter och värnar om att skydda din integritet.

Vår integritetspolicy förklarar och tydliggör hur vi som personuppgiftsansvarig behandlar våra kunders integritet enligt EU 2016/279, den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR). Vår policy gäller i situationer där Viskadalens Djurklinik AB behandlar personlig information som vi samlar in och har i våra register.

Det är viktigt att du läser och förstår vår integritetspolicy innan du använder våra tjänster. Genom att använda Viskadalens Djurklinik AB tjänster, accepterar du vår integritetspolicy.

Viskadalens Djurklinik AB förbehåller sig rätten att uppdatera eller ändra denna policy när som helst.

### Vilka personuppgifter vi samlar in och hur vi använder dem

#### HUR SAMLAR VI IN PERSONUPPGIFTER

Viskadalens Djurklinik AB samlar enbart in personuppgifter direkt från den registrerade.

Viskadalens Djurklinik AB kan även komma att inhämta uppgifter om kreditvärdighet från kreditvärderingsinstitut eller upplysningsföretag på den registrerades begäran att faktureras alternativt ansöka om kredit hos något av de kreditinstitut vi samarbetar med.

När vi publicerar bilder på patienter eller djurägare har vi inhämtat medgivande från djurägaren.

När vi samlar in eller bearbetar personuppgifter gör vi det med berörd individs medgivande.

När du lämnar personlig information till oss kan den användas för att kontakta dig för att erbjuda dig service, berätta om våra tjänster.

Viskadalens Djurklinik AB följer gällande lagstiftning för hantering av personuppgifter och lämnar inte ut personligt identifierbar information till tredje part utan legitima skäl.

#### UPPGIFTSMINIMERING

Viskadalens Djurklinik AB behandlar endast de personuppgifter som krävs för att uppfylla respektive ändamål. Ingen persondata utöver det kommer att registreras eller lagras.

## LAGRINGSTID

Viskadalens Djurklinik AB sparar aldrig personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för respektive ändamål. När ändamålet med behandlingen har upphört raderas eller anonymiseras personuppgifterna.

## ÄNDAMÅLSENLIG BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Viskadalens Djurklinik AB behandlar endast personuppgifter i specifika och transparenta ändamål.

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att kunna identifiera djurägare samt djur för att kunna ge bästa möjliga vård	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tidsbokning</li><li>• Identifikation</li><li>• Journalföring</li><li>• Ägarregistrering SKK</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Namn</li><li>• Adress</li><li>• Personnummer</li><li>• Telefonnummer</li><li>• Email</li></ul>
<b>Laglig grund:</b> Rättslig förpliktelse och intresseavvägning		
<b>Lagringsperiod:</b> Djurets journal måste enligt lag sparas i 5 år. Viskadalens Djurklinik AB har beslutat att spara journaler i 10 år för att minimera risken för att värdefull hälso- och vårdinformation om djuret försvinner under djurets livstid.		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att kunna ge rätt vård och behandling till rätt djur	<ul style="list-style-type: none"><li>• Journalföring</li><li>• Receptutskrift</li><li>• Skicka/ta emot remiss</li><li>• Skicka prov till laboratorier</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Namn</li><li>• Adress</li><li>• Personnummer</li><li>• Telefonnummer</li><li>• Email</li></ul>
<b>Laglig grund:</b> Rättslig förpliktelse och intresseavvägning		
<b>Lagringsperiod:</b> Djurets journal måste enligt lag sparas i 5 år. Viskadalens Djurklinik AB har beslutat att spara journaler i 10 år för att minimera risken för att värdefull hälso- och vårdinformation om djuret försvinner under djurets livstid.		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att kunna kommunicera med djurägare kring vård av djur	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rådgivning och information via mail, telefon och post</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Namn</li><li>• Adress</li><li>• Personnummer</li><li>• Telefonnummer</li><li>• Email</li></ul>
<b>Laglig grund:</b> Rättslig förpliktelse och intresseavvägning		
<b>Lagringsperiod:</b> Djurets journal måste enligt lag sparas i 5 år. Viskadalens Djurklinik AB har beslutat att spara journaler i 10 år för att minimera risken för att värdefull hälso- och vårdinformation om djuret försvinner under djurets livstid.		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att skicka ut besöks-, vaccinations och vårdpåminnelser	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Påminnelse via mail och post</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Adress</li> <li>• Telefonnummer</li> <li>• Email</li> </ul>
<b>Laglig grund:</b> Intresseavvägning		
<b>Lagringsperiod:</b> Djurets journal måste enligt lag sparas i 5 år. Viskadalens Djurklinik AB har beslutat att spara journaler i 10 år för att minimera risken för att värdefull hälso- och vårdinformation om djuret försvinner under djurets livstid.		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att kunna utvärdera, utveckla och förbättra vår verksamhet	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utskick av enkät för att mäta kundnöjdhet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Email</li> </ul>
<b>Laglig grund:</b> Intresseavvägning		
<b>Lagringsperiod:</b> Till dess att samtycke dras tillbaka		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att kunna erbjuda anpassade erbjudanden, förmåner och föreläsningar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utskick av erbjudanden</li> <li>• Utskick av erbjudanden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Adress</li> <li>• Personnummer</li> <li>• Telefonnummer</li> <li>• Email</li> </ul>
<b>Laglig grund:</b> Intresseavvägning		
<b>Lagringsperiod:</b> Till dess att samtycke dras tillbaka alt. 10 års inaktivitet		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att uppfylla rättsliga förpliktelser, t.ex. Bokföringslagen, Djurskyddslagen, Smittskyddslagen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Direktreglering med försäkringsbolag</li> <li>• Fakturering</li> <li>• Betalningsärenden</li> <li>• Rapportering till Länsveterinär</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Adress</li> <li>• Personnummer</li> <li>• Telefonnummer</li> <li>• Email</li> </ul>
<b>Laglig grund:</b> Rättslig förpliktelse		
<b>Lagringsperiod:</b> Så länge rättslig förpliktelse kräver, t.ex. bokföringsunderlag 7 år		

### Personuppgifter till remissinstans och myndighet

Vid remiss till annan vårdgivare kommer vi att lämna nödvändiga personuppgifter för att säkerställa kontaktinformationen i remissförfarandet.

Vi lämnar ut personuppgifter till brottsbekämpande myndigheter enligt lag och myndighetsbeslut samt till polis och räddningstjänst vid samtal till SOS Alarm.

## Användargenererat innehåll

Vissa webbplatser och applikationer möjliggör för användare att skicka eget innehåll till tävlingar, bloggar, videoklipp och andra funktioner. Kom ihåg att all information som du skickar eller lägger in som användargenererat innehåll på våra webbplatser blir offentlig information. Du bör vara försiktig med att lämna ut personlig, ekonomisk eller annan information i sådana inskick eller inlägg.

Viskadalens Djurklinik AB kan inte hindra andra från att använda sådan information på ett sätt som kan bryta mot denna integritetspolicy, lagen eller din personliga integritet och säkerhet. Viskadalens Djurklinik AB ansvarar inte för följderna av sådana inlägg.

## E-post

Efter att du har accepterat att ta emot erbjudanden eller information från Viskadalens Djurklinik AB kan du när som helst avanmäla ditt intresse.

## Andra webbplatser

På våra hemsidor kan det finnas länkar till andra webbplatser som ägs av tredje part. Sådana länkar tillhandahålls som hjälp för besökaren. Viskadalens Djurklinik AB tar inget ansvar för innehåll, korrekthet i information eller sekretessrutiner på sådana webbplatser.

## Den registrerades rättigheter

Du som på något sätt registrerat dina uppgifter hos oss på Viskadalens Djurklinik AB har även möjlighet att vid givet läge begära följande rättigheter.

- *Rätt till information.* Du har rätt att bli informerad om vilka personuppgifter som registreras, om hur de behandlas, med vilka de delas och hur länge de lagras
- *Rätt till rättelse.* Du har rätt att begära rättelse av de personuppgifter som behandlas om dig om de är felaktiga
- *Rätt till begränsning.* Du har rätt att begära att vår behandling av dina personuppgifter begränsas, t.ex. vid ändamål kopplade till direkt marknadsföring
- *Rätt till dataportabilitet.* För de personuppgifter som du som registrerad har tillhandahållit oss och som grundar sig på samtycke eller avtal har du rätten att begära överföring av dessa till annan personuppgiftsansvarig
- *Rätt att bli raderad.* Du har rätt att begära radering av dina personuppgifter om du t.ex. invänder mot en intresseavvägning vi har gjort baserat på berättigat intresse och din invändning väger tyngre än det berättigade intresset, om du återkallar ditt samtycke, om personuppgifterna behandlas på ett olagligt sätt eller om du anser att personuppgifterna inte längre är nödvändiga för det ändamål de samlades in för
- *Rätt till tillgång.* Du har rätt till tillgång (registerutdrag) som specificerar vilka personuppgifter vi behandlar om just dig med angivet ändamål, laglig grund, bevarandetid, kategori av mottagare mm.
- *Rätt att lämna klagomål.* Du har rätt att lämna klagomål avseende behandlingen av dina personuppgifter till Datainspektionen som är tillsynsmyndighet för efterlevnad av dataskyddsförordningen om du anser att behandlingen bryter mot lagen

Ovan rättigheter gäller under förutsättning att det ej finns en laglig grund som kräver att behandling av personuppgifter sker till följd av t.ex. rättslig förpliktelse eller avtal.

### **Hur du kontaktar oss**

Om du har några frågor angående denna integritetspolicy, vår behandling av personuppgifter eller vill kontakta oss angående dina personuppgifter, hör av dig via e-post till [it@viskadalensdjurklinik.se](mailto:it@viskadalensdjurklinik.se)